

# ריכוז מידע חיוני סיוע לנוסעים עם מוגבלות

ערן פרנקו BPT, MID. מורשה נגישות שירות.

## הצרת נגישות ומידע חיוני לסיוע נוסעים עם מוגבלות

אנו בקבוצת ישראיר משקיעים מאמצים רבים על מנת להעניק שירות שוויוני, מכובד, עצמאי ובטיחותי, לכלל לקוחותנו. נשמח לעמוד לרשותך ולסייע לך, על מנת להבטיח את הנאתך מהשירות ולבצע את התאמות הנגישות הנדרשות. על מנת שנוכל להעניק לך שירות מיטבי, המותאם לצרכיך, חשוב לידע אותנו כיצד אנו יכולים לסייע לך, מוקדם ככל האפשר (רצוי כבר במעמד ההזמנה).

### חשוב:

נדגיש כי על נוסעים עם מוגבלות להעביר את בקשת ההגשה לפחות **48 שעות לפני הטיסה** לגורם מולו בוצעה ההזמנה. על סוכני הנסיעות להודיע **מיידי** לחברת התעופה בדבר נוסעים עם מוגבלות והגשה נדרשת.

### ליצירת קשר עם צוות ישראיר:

- ✨ באתר ישראיר, באזור האישי – MY ISRAIR מומלץ מאוד להתעדכן בפרטי הזמנות שבוצעו באתר ישראיר, באזור האישי MY ISRAIR או בלחיצה על הלינק [כאן](#)
- ✨ מוקד הזמנות בטלפון / ווטצאפ: 03-7955777 או \*2737 בפקס: 03-7954090 במייל: [site@israir.co.il](mailto:site@israir.co.il)
- ✨ שרות לקוחות ניתן לשלוח פנייה באתר בלחיצה על הלינק [כאן](#) או במייל: [SERVICE@israir.co.il](mailto:SERVICE@israir.co.il)
- ✨ מוקד סוכנים במייל: [Israir\\_agents@israir.co.il](mailto:Israir_agents@israir.co.il)
- ✨ רכזת צוות נגישות וממונה על גיוון תעסוקתי ותעסוקת עובדים עם מוגבלות אושרת מורד בטלפון / ווטצאפ: 0733944238 במייל: [SPECIAL\\_ASSISTANCE@israir.co.il](mailto:SPECIAL_ASSISTANCE@israir.co.il)

בדף זה מידע חשוב בנוגע לסיוע שתוכל לקבל לפני, במהלך ואחרי טיסה, בהתאם לסוג מגבלתך. המידע מנוסח בלשון זכר, אך מיועד, כמובן, לבני שני המינים.

הודעה בדבר ליקוי בהתאמות נגישות או בקשה לבצוע הנגשה יש לשלוח למייל [SPECIAL\\_ASSISTANCE@israir.co.il](mailto:SPECIAL_ASSISTANCE@israir.co.il)

### ראשי פרקים למסמך זה:

- 2..... מידע חשוב לכל הטסים
- 4..... נוסעים עם מוגבלות בניידות / התניידות בכסא ממונע
- 7..... נוסעים עם מוגבלות בראיה / שמיעה
- 7..... נוסעים עם מוגבלות אחרת (תקשורתית, קוגניטיבית, נפשית)
- 8..... נוסעים עם מחלה פעילה / אלרגיה
- 10..... הסדרי הנגישות בתחנות, נגישות בטיולים מאורגנים ומידע נוסף

# ריכוז מידע חיוני סיוע לנוסעים עם מוגבלות

ערן פרנקו MID, BPT. מורשה נגישות שירות.

## מידע חשוב לכל הטיסים

- **סיוע בניידות בשדה התעופה:** אנו יכולים לעזור לך לעבור ממקום למקום בתוך שדה התעופה, לפני הטיסה נעזור לך להגיע מדלפק הצ'ק-אין ועד למטוס וכן לאחר הטיסה נוכל לעזור לך לצאת מהמטוס עד לאולם מקבלי הפנים. היה ויש לך צורך בזאת, חשוב לעדכן אותנו כאשר מזמינים את הטיסה.
- יש נקודת מפגש בנתב"ג לנוסעים המבקשים עזרה או ליווי. **לטסים מטרמינל 3** בשער 32, **לטסים מטרמינל 1** בשער 4. לנוחיותכם, יש בטרמינל ספסלים שמורים לאנשים עם מוגבלות בהם ניתן להמתין, שלא לצד ריכוז הקהל, עד שנדרש להזדהות בפני הבטחון / בצ'ק אין.



- נעדכן כי לאור העומסים בנתב"ג, המשאבים המוגבלים ומצוקת כ"א, זמן ההמתנה לקבלת שירותי נגישות צפוי להתארך לכ- 45 דקות לפחות.
- **הסיוע לנוסע עם מוגבלות ניתן ללא תוספת תשלום.**
- בהתאם להנחיות ארגון חברות התעופה הבינלאומי (IATA), מומלץ כי נוסע, אשר מגבלתו עלולה למנוע ממנו לסייע בפניו מהמטוס במקרה חירום בעת הטיסה (לדוגמא – נוסע עם מוגבלות חמורה בניידות, מוגבלות קוגניטיבית משמעותית, או עם מוגבלות חמורה בראיה ושמיעה בו זמנית), ילון במלווה, אשר יוכל לסייע לו בפניו מהמטוס בשעת חירום.
- **פטור מתור:**
  - אם ברשותכם תעודת פטור מתור נבקש להציגה לצוותי הבטחון ובדלפקים. צוותי ישראיר מכירים את התעודה.
  - אם אין ברשותכם תעודה זו, אנא הזדהו בפני צוות ישראיר בהגיעכם, ויעשו מאמץ, בכפוף לסיטואציה הנקודתית, לסייע בידכם.
  - נדגיש כי פטור מתור היא יוזמה ישראלית וכי בחו"ל פטור מתור מותנה בנוהג המקומי.
- **עליה למטוס וירידה ממנו:**
  - אם נדרש סיוע הצוות או רכב מותאם, עליה למטוס נעשית, במידת האפשר, לאחר עליית כלל נוסעי הטיסה.
  - אם נדרש סיוע הצוות או רכב מותאם, ירידה מהמטוס נעשית, לרוב, אחרי ירידת כלל הנוסעים.
- **הושבה במטוס:**
  - המושבים במטוסי ישראיר נגישים ובעלי מסעדי יד הניתנים להורדה והרמה למעט יציאות החרום.
  - מידות המושב 44 ס"מ רוחב / 43 ס"מ עומק.
  - ניתן לבחור הושבה עצמאית באזור האישי MY ISRAIR או בלחיצה על הלינק [כאן](#)
  - בהתאם להנחיות בטיחות טיסה, לא נוכל להקצות עבורך מושב במעברי החירום וכן לעיתים בצמוד למעבר.



## ריכוז מידע חיוני סיוע לנוסעים עם מוגבלות

ערן פרנקו MID, BPT. מורשה נגישות שירות.

### • חייט שרות:

- במידה ומסתייעים בכלב נחיה או בחייט שרות (כלב או חתול) ניתן לטוס עימה. במהלך הטיסה החיה תמצא למרגלותיכם, באופן שלא גורם למכשול בטיחותי.
- בהתאם לתקנות ולהנחיות הנציבות, במידה ומסתייעים **בחייט שירות**, נבקש להציג תעודה מגוף ממשלתי מוסמך המעידה על היותה חייט שירות או לספק מכתב מהגוף המאלף שמסביר מי הגוף המאלף ואלו פעולות החייה הוכשרה לבצע עבור הנוסע/ת עם המוגבלות וכן שעברה בהצלחה מבחן כשירות למקום ציבורי.
- **יודגש כי חייט תמיכה רגשית אינה חייט שרות.**
- בהתאם לתקנות הנגישות, הסיוע לנוסע עם מוגבלות אינו כולל טיפול סיעודי, לרבות סיוע בהאכלה, הלבשה והיגיינה, או טיפול בחייט שירות של נוסע/ת.

### • הסדרי הנגישות לאורחים במשרדים בגבעתיים:

- קיימת כניסה נגישה לבניין מהחניון ומקומת הקרקע.
- קיימות חניות נכים ברחוב ובחניונים הסמוכים. בחניון הבניין ישנן מספר חניות נגישות המתאימות לרכב גבוה.
- קיימים שירותי נכים בבניין בקומה 0 (כניסה).
- ניתן להיכנס עם חייט שירות למשרדי החברה.
- ניתן להיכנס עם כסא גלגלים ידני או ממונע למשרדי החברה.
- חדר הישיבות מותאם וקיימים בו כסאות מותאמים ומערכת עזר לשמיעה מסוג לולאת השראה.
- קיים כסא מילוט מיוחד בבניין למקרה פינוי בחרום.



### נוסעים עם מוגבלות בניידות / התניידות בכסא ממונע

#### נוסעים המתניידים בכסא גלגלים או בתמיכת אביזר עזר לניידות

- נבקש להודיע לנו היה ומתניידים בכסא גלגלים, או בתמיכת אביזר עזר לניידות, כגון קביים או הליכון, על מנת שנוכל להיערך לסייע לך.
- אם נדרש סיוע בניידות בתוך שדה התעופה ו / או בתוך המטוס, נבקש לציין זאת בעת הזמנת הטיסה.
- שירות הסיוע בניידות, בתוך שדה התעופה, ניתן לפני הטיסה - לצורך הגעה למטוס (מדלפק הצ'ק-אין ועד למטוס) וכן לאחר הטיסה - לצורך יציאה מהמטוס (מהמטוס ועד לאולם מקבלי הפנים).
- אנו ממליצים לברר עמנו את סוג המטוס בו עתידים לטוס, בהתאם להזמנתך, על מנת שתוכלו לדעת מראש את תנאיו הפיזיים. יחד עם זאת, יש לקחת בחשבון כי יתכנו מקרים בהם יוחלף סוג המטוס בסמוך למועד הטיסה, בשל אילוצים בלתי צפויים או שימוש במטוסים חכורים.
- באפשרותך להטיס עמך את כסא הגלגלים שלך, או אביזר עזר אחר לניידות, בנוסף לכבודה המותרת להטסה ללא תשלום, וללא תשלום נוסף.
- בהודעתך, נבקש לציין בפנינו את משקל כסא הגלגלים / קלנועית בהיותו מקופל.
- מטעמי בטיחות טיסה, במידה ומתניידים בכסא ממונע, נבקש להעביר את מפרט הסוללות לצורך בדיקת אפשרות הטסתן כן ידרש ממך / ממלווך לנתק את הסוללה או לבודד מגעים טרם מוכל להעמיס הכסא הממונע. פרטים נוספים בנושא מופיעים בפרוט בעמוד הבא.
- לרוב, ניתן להישאר בכסא הגלגלים שלך עד להגעה לקרבת המטוס, אך בכדי לסייע לך להגיע למושבך במטוס נדרש לעבור, בעזרתנו, לכסא גלגלים צר. כסא מסוג זה זמין במטוסי ישראיר גם במהלך הטיסה. פרוט בהמשך. הכסא שלך יוחזר לך, על ידי צוות הקרקע, בקרבת המטוס לאחר ההגעה ליעד.
- לתשומת לבך, **מאפייני שדות התעופה ברחבי העולם הינם שונים**. ברוב שדות התעופה ניתן להישאר בכסא הגלגלים שלך עד להגעתך לקרבת המטוס, אך בשדות תעופה מסוימים, בהם אין הדבר אפשרי, נדרש למסור את כסא הגלגלים שלך בעמדת הכירטוס, ולעבור לכסא גלגלים אחר, באמצעותו נסייע לך להגיע למטוס ובתום הטיסה לאולם קבלת הכבודה בנמל היעד, שם נשיב לך את כסאך.

## ריכוז מידע חיוני סיוע לנוסעים עם מוגבלות

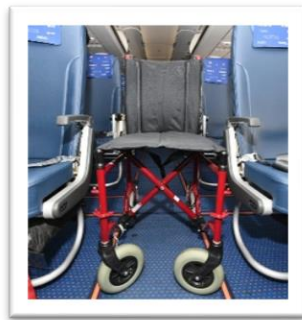
ערן פרנקו MID, BPT. מורשה נגישות שירות.

- עליה וירידה מהמטוס תתבצע באחת מהדרכים הבאות: דרך שרוול, באמצעות רכב בעל מתקן הרמה ייעודי (להלן תמונה של רכב האמבוליפט), מעלון או רמפה משופעת ייעודית.

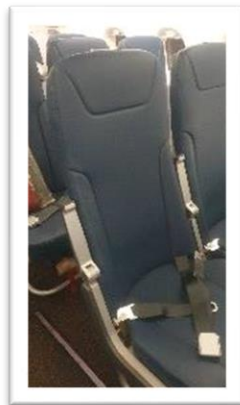


פרוט נוסף באשר לזמינות אמצעים אלה בסעיף הסדרי נגישות בתחנות.

- כסא הגלגלים שלך יאוכסן בתא המטען של המטוס, ויועמד לרשותך לאחר נחיתת המטוס.
- אביזרי עזר לניידות, כגון קביים והליכון, יאוכסנו בקרבתך, בתא הנוסעים היה והם במידות התא.
- מטוסי ישראיר מצוידים בכסא גלגלים מיוחד, צר, המותאם לשימוש בתא הנוסעים. ניתן להשתמש בו על מנת להתנייד ממושך לתא השירותים של המטוס במהלך הטיסה. לכסא משענות ידיים ורגליות. להלן תמונה של הכסא.



- במטוסי ישראיר, למעט ביציאות החרום, כל מסעדי היד שלצד המעבר ניתנם להורדה, בכדי לאפשר לך כניסה ויציאה קלה ממושך. להלן תמונה של מסעד היד.



- אין אפשרות להיכנס לתא השירותים במטוס באמצעות כסא הגלגלים הצר, אך תא השירותים מצויד במאחזי יד לצורך מעבר נוח למושב האסלה.

## ריכוז מידע חיוני סיוע לנוסעים עם מוגבלות

ערן פרנקו MID, BPT. מורשה נגישות שירות.

### נוסעים המתניידים בכסא גלגלים ממונע

- מטעמי בטיחות טיסה, באחריותך למסור, בעת הזמנת הטיסה, מידע מפורט על סוג כסא הגלגלים שלך וסוג הסוללות המהוות את מקור הכח שלו. חשוב לציין בפניה:
  - מה המשקל והמידות של כיסא הגלגלים בהיותו מקופל
  - מה סוג הסוללות (Dry Cell – Non Spillable או Wet Cell – Spillable, או לחלופין Lithium Ion או Lithium-Ion) ומה ההספק שלהן (WH).
  - באם הסוללה ניתנת לניתוק על ידי המשתמש
  - האם יש בידכם סוללות רזרביות לכסא ומה הספקן.

### **בהתאם נבקש:**

- למלא טופס הצהרה הזמין בלחיצה על הלינק [כאן](#).
- לצרף מפרט טכני של כלי הניידות
- לצרף מסמך טכני של הסוללה / צילום בו מופיעים נתוני הספק הסוללה
- לנוחיותך, אתר בו ניתן לאתר את מרבית המפרטים. <http://bhta.com/air-transport-advice>
- כדי להבטיח הובלה בטוחה של כסא הגלגלים שלך, בהתאם לסוג כסא הגלגלים והסוללות, נבקשך לנקוט, טרם הטיסה, במספר צעדי בטיחות, לדוגמא - ניתוק המצבר והגנה עליו מפני קצר חשמלי, על ידי כיסוי קצותיו בחומר מבודד.
- על פי הנחיות IATA (ארגון חברות התעופה הבינלאומי) ו-ICAO (הארגון הבינלאומי לתעופה אזרחית) יש להציג אישור יצרן לתקינות הסוללה ואישור היצרן להטסה. יש להציג אישור זה בדלפקי הבידוק לטיסה.
- על מנת לאפשר לנו לסייע לך להכין את כסא הגלגלים לטיסה, יהיה עליך לספק לנו מידע מדויק על אופן תפעול המצבר ואריזת כסא הגלגלים. מומלץ כי תביא עמך לשדה התעופה את חוברת הוראות היצרן.
- מטעמי בטיחות טיסה, כיסא גלגלים אשר מותקן בו מצבר רטוב שאינו אטום - לא יאושר להטסה. כסאות גלגלים ממונעים, מותרים להטסה רק כאשר מותקן בהם מצבר מסוג יבש או ג'ל.
- מצברי Lithium-Ion מאושרים להטסה רק עד WH300. סוללות נוספות עד WH160. לפיכך, בדלפק הצ'ק-אין תתבקש להציג אסמכתא המאשרת כי הכיסא מצויד במצבר מסוג המאושר להטסה ע"פ נהלי החברה.
- נבקש להקפיד לשאת עמך את המטען למצבר הכסא ולהמנע מלשלוח המטען למצבר בכבודת הבטן.



### נוסעים עם מוגבלות בראיה / שמיעה

#### מוגבלות בראיה

- אם הנכם כבדי ראייה או עוורים, נוכל לסייע בליווי למטוס וממנו.
- ניתן לקבל מצוות הדיילים תדריך בטיחות אישי מותאם, המפרט ומדגים את אמצעי הבטיחות הקיימים במטוס ואת הוראות הבטיחות.
- צוות הדיילים ישמח לעמוד לרשותך ולסייע לך במהלך הטיסה, בהתמצאות במרחב האישי והציבורי, במילוי טפסים ובכל קושי אחר שתתקל בו.
- במטוסי ישראיר מידע שרותי בכתב ברייל הזמין באמצעות צוות דיילי האויר.
- על מנת להבטיח מתן שירות מיטבי, נבקש לעדכן אותנו מוקדם ככל האפשר אם הנך זקוק לסיוע וכן אם הינך טס בליווי חיית שירות או כלב נחייה.

#### מוגבלות בשמיעה



- אם הנכם כבדי שמיעה או חרשים, נוכל לסייע בליווי למטוס וממנו היה ותבקשו.
- צוות הדיילים, בקרקע ובאוויר, ישמח לתקשר עמך בקלות באמצעות כתיבה וכן מתודרך לאפשר לך קריאת שפתיים נוחה. נציין כי חלק מצוותי האויר והקרקע הוכשרו לסמן מעט בשפת הסימנים הישראלית וישמחו לתקשר כך.
- ניתן לקבל מצוות הדיילים עדכונים אישיים בנוגע למהלך הטיסה, הנמסרים לכלל הנוסעים במערכת הכריזה.
- הסרטים המוקרנים במטוס מלווים בכתוביות בעברית.
- על מנת להבטיח מתן שירות מיטבי, נבקש לעדכן אותנו מוקדם ככל האפשר אם הנכם נדרשים לסיוע.



#### נוסעים עם מוגבלות אחרת (תקשורתית, קוגניטיבית, נפשית)

- אם הנך מתמודד/ת עם מוגבלות אחרת, כגון מוגבלות בתקשורת, מוגבלות קוגניטיבית או מוגבלות נפשית, וזקוק/ה לסיוע לפני, במהלך או אחרי טיסה, נבקש לציין זאת בפנינו, מוקדם ככל האפשר, ונשמח לסייע לך כמיטב יכולתנו.
- נוסע עם מוגבלות שכלית או נפשית, זכאי לקבלת שירות ללא המתנה בתור, בהצגת תעודת נכה תקפה המציינת את זכאותו להתאמת נגישות זו.
- לנוחיותכם, יש בטרמינל ספסלים שמורים לאנשים עם מוגבלות בהם ניתן להמתין, שלא לצד ריכוז הקהל, עד שנדרש להזדהות בפני הבטחון / בצ'ק אין.
- נציע לעדכן את הצוות אם הנכם מעדיפים לעלות למטוס ראשונים או אחרונים.
- מידע בשפה פשוטה מופיע בלינק [כאן](#).

## ריכוז מידע חיוני סיוע לנוסעים עם מוגבלות

ערן פרנקו MID, BPT. מורשה נגישות שירות.

### נוסעים עם מחלה פעילה / אלרגיה

- דיילי האוויר מוכשרים כמגישי עזרה ראשונה, אך הפרוצדורות הרפואיות שהינם רשאים לבצע מוגבלות במורכבותן והם אינם מורשים לתת תרופות, לפיכך באם הנך זקוק לטיפול רפואי עליך לטוס עם מלווה.
  - מטוסינו מצוידים בתיק עזרה ראשונה, דפיברילטור ותיק רופא, לפיכך במקרה של פציעה או אירוע חריף במהלך הטיסה קיים ציוד הולם לטיפול בנוסע.
  - נא הקפד לשאת עמך את התרופות שהנך זקוק להן והמנע מלשלוח אותן בכבודת הבטן.
  - במידה והנך נושא עמך תרופה המצריכה אחסנה בקירור, נוכל לספק לך שקית אטומה לנוזלים ובה קוביות קרח. השקית והתרופה יישמרו על ידך במהלך הטיסה. לצערנו, לא ניתן לשמור במקרר או במקום קר אחר תרופות של נוסעים.
  - חל איסור מוחלט על העברת דגימות דם בכל כמות שהיא במטוסי ישראיר.
  - על פי הנחיות IATA (ארגון חברות התעופה הבינלאומי) ו-ICAO (הארגון הבינלאומי לתעופה אזרחית) ניתן לקחת עם הנוסע תרופות לשימוש עצמי (שאינו רדיואקטיביות) ובלבש שיחידה אחת אינה עולה על 500 גרם/מ"ל וסך התרופות ברשות הנוסע אינו עולות על 2 ק"ג או ליטר.
  - מכשור רפואי: עקב הגבלות והיתרים מיוחדים להטסת מכשור רפואי, כל נוסע המבקש להטיס עימו מכשיר רפואי מכל סוג שהוא יעביר לנציג המכירה, מפרט מקורי מהיצרן. מפרט מקורי זה ייבדק ע"י גורם מוסמך בחברת ישראיר ובהתאם לקביעתו יורשה להטסה או לאו. ללא המפרט המקורי לא ניתן לאשר הטסת המכשיר. על המכשיר לפעול באמצעות סוללה פנימית ובשום מקרה לא יאושר חיבור המכשיר למתח חיצוני ממערכות המטוס. על הנוסע לקחת בחשבון את אורך חיי הסוללה לעומת משך שעות הטיסה. נוסע המתייצב בדלפק עם מכשיר מבלי שעדכן וקיבל אישור בכתב מבעוד מועד (48 שעות מראש) מגורם בחברת ישראיר, לא יאושר להטסה עם המכשיר.
  - **הטסת מחולל חמצן** הינה ע"פ המצויין בלינק המצורף ובאישור מראש אנו מבקשים להתייעץ עם רופא ולהצטייד מראש במחולל חמצן אישי ע"פ ההנחיות בהמשך ובכבודת היד בלבד.
  - נדגיש כי לא ניתן להטיס בלוני חמצן מלאים בטיסותנו.
  - מטעמי בטיחות טיסה, הנחיות באשר להטסת מחולל חמצן (מהרשימה המאושרת בלבד) כמו גם טופס שיש למלא מופיעים בלינק הבא:
- <https://www.israir.co.il/clients/isra2016/document/Portable%20Oxygen%20Concentrator%20Statement%20rev%207.pdf>
- אנא העבירו למרכז ההזמנות את הטופס המלא חתום והביאו עימכם לטיסות. יש להציגו לצוות הקרקע והמטוס.
  - נוסע לאחר ניתוח משמעותי שבוצע לאחרונה, או החולה באופן העלול למנוע ממנו לסייע בפינויו מהמטוס במקרה חירום בעת הטיסה, מומלץ כי ילווה במלווה, אשר יוכל לסייע לו בפינוי מהמטוס בשעת חירום. בנוסף, על הנוסע להציג אישור רופא, אשר נרשם לא יאוחר מיומיים טרם הטיסה, המהווה אסמכתא כי הינו כשיר לטוס.



## ריכוז מידע חיוני סיוע לנוסעים עם מוגבלות

ערן פרנקו BPT, MID. מורשה נגישות שירות.

### נוסעים עם אלרגיה למזון

- חשוב: אין באפשרותנו להבטיח כי נוסעים אחרים בטיסה לא יעלו עמם לתא הנוסעים אלרגנים ( דוגמת מזונות הכוללים בוטנים). לפיכך איננו יכולים להתחייב כי תא הנוסעים יהיה סביבה נקיה לחלוטין מאלרגנים. בהתאם לכך, אנו ממליצים לנקוט באמצעי זהירות מרביים:
  - להיוועץ ברופא, טרם הטיסה, בנוגע להתמודדות עם הסיכון בעת הטיסה.
  - להצטייד מראש במזון מותאם לטיסה.
  - להצטייד באישור רפואי לנשיאת מזרק האדרנלין, לצורך הצגתו בבדיקה הביטחונית בשדה התעופה.
  - לענוד צמיד התראה המורה על מצבו הרפואי של הנוסע/ת.
  - לשאת על גוף הנוסע/ת בעת הטיסה, במיקום נגיש, את התרופות אשר הרופא התווה כטיפול בהתקף אלרגיה, דוגמת מזרק אדרנלין להזרקה אוטומטית (כגון EpiPen), לצורך שימוש בעת חירום.
  - ליידע את המלווים במיקום התרופה, בהתוויות לשימוש בה ובאופן השימוש בה
  - ליידע את הצוות הדיילים ואת הנוסעים היושבים סביב במצב.
- חשוב כי המלווים בעת הטיסה יידעו היטב כיצד לטפל תרופתית בעת חירום (לדוגמה כיצד להשתמש במזרק האדרנלין). דיילי האוויר אמנם מוכשרים כמגישי עזרה ראשונה, ובקיאים בדרכים להתמודדות עם נוסע המצוי בהתקף אלרגיה, אך אינם מורשים לתת תרופות.

## ריכוז מידע חיוני סיוע לנוסעים עם מוגבלות

ערן פרנקו MID, BPT. מורשה נגישות שירות.

### הסדרי הנגישות בתחנות, נגישות בטיולים מאורגנים ומידע נוסף

- בשדות התעופה בישראל, קיים אמצעי להעלאה או להורדת נוסע עם מוגבלות ע"פ הפרוט מטה

רמפה	מעלון זחליל	אמבוליפט	
-	יש	יש	נתב"ג
יש	יש	יש	אילת (רמון)

יודגש כי רכב האמבוליפט מופעל על ידי ספק שרותי קרקע חיצוני. בהעדר זמינות המפעיל או הרכב, עלית וירידת נוסעים תבוצע על ידי מעלון זחליל / רמפה / בסיוע צוות התחנה.

- בחול"ל, בתחנות הבאות, שרות האמבוליפט אינו קיים וירידה מהמטוס / עליה למטוס מתבצעת ידנית על ידי

כיסא ייעודי המתופעל בידי עובדי השדה:

- TIV טיבאט, מונטנגרו
- RVN רובניימי, פינלנד
- GNB גרנובל, צרפת

- אנו ממליצים לנוסעים להתעדכן בפרסומי שדה התעופה באשר להסדרי נגישות.

לנוחיותכם הלינקים הרלוונטים כפי שמפורסמים על ידי רשות שדות התעופה:

<http://www.iaa.gov.il/he-IL/airports/BenGurion/Pages/default.aspx>

✳ נתב"ג

<http://www.iaa.gov.il/he-IL/airports/Haifa/Pages/default.aspx>

✳ חיפה

[/http://www.pti.org.il/ramon](http://www.pti.org.il/ramon)

✳ אילת (רמון)

<http://www.iaa.gov.il/he-IL/airports/ramonairport/Pages/default.aspx>

### נגישות בטיולים מאורגנים

- נוסעים עם מוגבלות הצריכים התאמות נגישות ידווחו על הצורך בכך מייד בעת ביצוע ההזמנה. יודגש כי בשל המורכבות התפעולית, התאמות לטיול מאורגן מומלץ לבצע לפחות 45 יום מראש.
- יודגש כי לא בכל המדינות ניתן לקבל שירותים מונגשים באופן מלא.
- לבקשת אדם עם מוגבלות, ניתן יהיה להציע את הדרכת הטיול בשפה פשוטה.
- חלק מן המקטעים בטיול הינם למיטיבי לכת וחלקם מן המסלולים הינם מסלולים נגישים. אנא קראו בעיון ההערות.
- לבקשת אדם עם מוגבלות, ילווה סיור במערכת עזר אלחוטית לשמיעה המותאמת לשירותי הדרכה.
- לבקשת אדם עם מוגבלות, יסופק תיאור קולי של מוצגים חזותיים מרכזיים ותסופק נגישות מישוש למוצגים תלת ממדיים מרכזיים בהתאם למותר באתר התיור.