

## תוספת כללי התנהלות חברת ישראייר תעופה ותיירות בע"מ

### כללי התנהלות:

כללים אלו יהיו תקפים במהלך הליכי בידוק לקראת הטיסה וכן בכל עת בה הנוסע נמצא במטוס ובסביבתו.

1. על הנוסעים לפעול על פי הוראות והנחיות צוות הקרקע ו/או צוות המטוס ו/או צוות הביטחון.
2. אין להפר הוראה או הנחיה אשר ניתנה (בעל פה או בכתב) על ידי מי מהצוותים לעיל.
3. יש להישמע, בין היתר, להוראות הביטחון והבטיחות בכל הקשור לשיבה, חגורת בטיחות, הנחת כבודה לא רשומה, איסור עישון, שימוש בציוד אלקטרוני (לרבות, אולם ללא הגבלה, טלפונים ניידים/סלולריים, מחשבים נישאים, טבלטים, מחשבי כף יד, רשמקול נייד, רדיו נייד, משחקים אלקטרוניים או מכשירי שידור כגון משחקים שנשלטים על ידי בקרת רדיו ומכשירי קשר מסוג ווקי-טוקי).
4. אין לפגוע או לתקוף נוסע אחר ו/או את צוות המטוס ו/או צוות הקרקע ו/או צוות הביטחון.
5. אין לפעול בצורה שעלולה להוות סיכון או להיתפס כמאיימת (לרבות איומים, מתיחה או כל דרך אחרת) על הנוסעים האחרים ו/או צוות המטוס ו/או צוות הקרקע ו/או המטוס או רכוש כלשהו.
6. אין לגדף, להרים קול, להעליב, לגרום נזק, לפגוע בבריאות או בשלמות כל אדם ו/או רכוש ואין לגרום לכל אדם במטוס הפרעה, חוסר נוחות או הטרדה.
7. אין לפעול בצורה שעלולה להפריע או להיתפס כמפריעה, לרבות שפה ו/או התנהלות מטרידה לאדם אחר במטוס, לרבות התנהגות באופן שיכול להיות מתואר כהטרדה מינית או שימוש בשפה אשר ניתן לתאר כהטרדה מינית, ואין לנהוג באופן שנוסעים אחרים עשויים להתנגד לו או התנגדו לו באופן סביר.
8. אין לפעול בצורה שעלולה להפריע לפעילות תקינה של המטוס ו/או של צוות המטוס ו/או צוות הקרקע ו/או הביטחון.
9. חל איסור מוחלט על צריכת אלכוהול שלא הוגש על ידי איש צוות כחלק מהשירות במטוס, ובכלל זה אלכוהול הנרכש על ידי הנוסעים כמוצרים ללא מכס שנרכשים במטוס או שמובאים למטוס על ידי הנוסעים.
10. צריכת אלכוהול בכמויות שישפיעו על מצבו הפיזי או הנפשי של הנוסע אסורה לחלוטין וישראייר זכאית, על פי שיקול דעת הבלעדי של הצוות הנמצא, לסרב להגיש לנוסעים אלכוהול.
11. חל איסור מוחלט על עישון במטוס ובסביבתו.
12. חל איסור מוחלט להחזיק, להוביל או לצרוך או להשתמש בסמים במטוס.
13. בנוסף לכללים אלה, יחולו על הנוסעים דיני המדינה בעלת סמכות השיפוט על המטוס.

### סנקציות:

1. ישראייר, וכל מי מטעמה, רשאית לנקוט אמצעים, ככל שידרשו, על מנת למנוע הפרה של הנהלים לעיל או חזרה עליה, לרבות, אולם ללא הגבלה, ריסון פיזי ו/או כבילה באזיקים ו/או הוצאת הנוסע מהמטוס.

2. לישראייר, ולכל מי מטעמה, זכות לסרב להוביל כל נוסע ו/או כבודתו ו/או למנוע את נסיעתו מכל סיבה שהיא וכאשר מתעורר חשד כי התקיימו מי מהסיבות המפורטות להלן:
- א. על מנת למנוע הפרת הנוסע את כללי התנהלות המפורטים לעיל, כאשר יש יסוד סביר להניח שיתרחש או בתגובה להפרה.
- ב. לטובת עמידה בחוקים, בתקנות או בצווים ממשלתיים החלים על חברת ישראייר.
- ג. קיים חשד כי הנוסע ביצע או מבצע עבירה פלילית (מבלי לגרוע מהכלליות, לרבות החזקת סמים באופן בלתי חוקי, איום בחטיפה, הכנת פצצת דמה וכו') באחד משלבי העלייה למטוס, לרבות שלב הבידוק, או נחיתה מטיסה מקשרת או במטוס או בסביבתו.
- ד. הנוסע סירב לביצוע בדיקה ביטחונית או סירב להיענות לבקשות אנשי צוות הביטחון.
- ה. הנוסע לא השלים את תהליך הבידוק עד למועד האחרון לבידוק או לא הגיע לשער העלייה למטוס במועד שנקבע על ידי ישראייר כאשר עבר את הבידוק.
- ו. אין לנוסע, או שנראה שאין לו או איבד או השמיד, מסמכי נסיעה תקינים ותקפים או סירב לאפשר לצלם את מסמכי הנסיעה שלו או סירב להפקיד או למסור את מסמכי הנסיעה שלו לצוות הטיסה, כאשר התבקש לעשות כן.
- ז. הנוסע לא הציג כרטיס תקף או הציג כרטיס שנרכש או שנראה כאילו נרכש באופן בלתי חוקי, נרכש מישות שאינה ישראייר או סוכן מורשה שלה, או שדווח כי הוא הושחת, אבד או נגנב, שהינו זיוף, או שאין הנוסע יכול להוכיח שהוא האדם ששמו נקוב בכרטיס.
- ח. נראה שהנוסע אינו מסוגל לעמוד בדרישות אשרת הכניסה שחלות בקשר למדינה שהוא עשוי להיות במעבר דרכה או אליה הוא מבקש להיכנס.
- ט. נמסר לישראייר או לאחד מעובדיה על ידי רשויות ההגירה או על ידי רשויות אחרות של מדינת היעד של הנוסע, או של מדינה בה מתוכננת חניית ביניים, שהנוסע לא יורשה להיכנס לאותה מדינה גם אם יש לו מסמכי נסיעה תקפים.
- י. הנוסע לא מסר מידע הנמצא בחזקתו אשר רשות ממשלתית ביקשה כדין למסור אודות הנוסע.
- יא. הנוסע קיבל הודעה בכתב שבשום מועד שהוא לאחר מועד ההודעה האמורה ישראייר לא תוביל אותו בטיסות שלה.
- יב. הנוסע או אדם שהוא אחראי לו ושנוסע איתו (כגון, בין היתר, קטין), אינך או אינו מורשה על פי דין או צו בית משפט לעזוב את תחום השיפוט של מקום יציאת המטוס.
- יג. הובלת הנוסע או כבודתו עלולה לסכן או להשפיע על מהלך הטיסה, ביטחון ו/או בריאות הנוסעים האחרים ו/או אנשי הצוות.
- יד. הובלת הנוסע ו/או כבודתו עלולה להשפיע באופן מהותי על נוחות הנוסעים האחרים ו/או אנשי הצוות או אינה עומדת במגבלות רלוונטיות אחרות החלות על הובלת כבודה.

טו. מצבו הנפשי ו/או הגופני של הנוסע מהווה סכנה לנוסעים האחרים ו/או אנשי הצוות ו/או לעצמו ו/או למטוס, לרבות בגין שימוש באלכוהול או סמים או בעקבות מצב רפואי או חוסר כשירות רפואית.

3. הנוסע מסכים כי התנהגות, לרבות כאמור לעיל בסעיף 2 אך מבלי לגרוע מהכלליות, תחשב כהתנהגות המקימה חשש לבטיחות הטיסה (להלן: "התנהגות שמקימה חשש לבטיחות בטיסה"). סירוב להוביל נוסע יגרור ביטול של כרטיס החזור ו/או כל כרטיס המשך באופן אוטומטי.

4. הנוסע מסכים כי הסעד הבלעדי בגין סירוב להוביל אותו ו/או את כבודתו בגין התנהגות שמקימה חשש לבטיחות בטיסה יהיה השבת תמורת הכרטיס של אותו נוסע בלבד או חלק ממנו שלא נוצל, למעט כפי שנקבע בפסקה זו, הנוסע מסכים כי ישראייר לא תחוב כלפיו או כלפי אדם כלשהו בגין החזר או אובדן או נזק או הוצאה מכל סוג שהוא (בין בנוזיקין, בין בחוזים ובין מכל עילה אחרת) הנובעים מן הסירוב להוביל.

5. נוסע שיבחר לא לעלות על טיסה בעקבות סירוב להוביל נוסע אחר שטס איתו, לא יהיה זכאי לכל פיצוי או השבה או סיוע. נוסע כזה יחשב כנוסע שלא הופיע לטיסה לכל דבר ועניין. האמור לעיל חל גם על בני משפחה של נוסע שסורב לטוס לרבות ילדים.

6. נוסע אשר הפר מי מהנהלים לעיל יפצה את ישראייר בגין כל חיוב, הפסד, נזק והוצאה שישראייר תוציא באופן סביר לטובת:

א. תיקון או החלפת רכוש שאבד, ניזוק או הושמד עקב מעשה או מחדל של אותו נוסע.

ב. פיצוי כל נוסע, חבר צוות או אדם אחר שהושפע ממעשי או מחדל אותו נוסע.

ג. דחיית או ביטול טיסה לטובת חיפוש משטרתי במטוס שנדרש עקב אותו מעשה או מחדל של אותו נוסע.

ד. שינוי נתיב הטיסה של המטוס לצורך הוצאת הנוסע מהמטוס ו/או בגין חנייה בלתי מתוכננת.

ה. שיפוי בגין עלויות כגון נסיעות, הוצאות לינה ואש"ל ומשכורות של אנשי צוות ועובדים שהועמדו לצורך דיווח על העניין לרשות הממשלתית הרלוונטית או לרשות אכיפה רלוונטית אחרת או לרשות שיפוטית מוסמכת כלשהי על מנת לסייע לחקירותיהם או כעדים.

ו. החזרת כל קנס שישראייר נדרשה לשלם.

ז. שיפוי בגין כל הפסד או הוצאה אחרים שנגרמו לישראייר בקשר עם ו/או כתוצאה ממעשי או מחדלי אותו נוסע.

7. ישראייר זכאית למסור מידע אישי אודות הנוסע שהפר את מי מהנהלים לעיל לכל נוסע אחר או לחבר צוות או לאדם אחר או לרשות מוסמכת, שביקשו מידע אישי זה מאיתנו על מנת לפתוח בהליכים אזרחיים או פליליים נגד אותו נוסע בגין נזקים שנגרמו על ידי התנהגותו או על מנת להגיש אישומים פליליים.

8. לישראייר הזכות לדווח על כל הפרה של אחד מהנהלים או עבירה אשר התבצעה במטוס, לרבות לפני המראה, במהלך ההמראה והנחיתה והן בעת חניית ביניים ובמהלך פעילויות הבידוק, לכל רשות משטרתית רלוונטית או לכל רשות אכיפה רלוונטית אחרת, בכדי שהרשות המוסמכת תגיש נגד אותו נוסע כתב אישום/ תביעה בגין כל עבירה פלילית שייתכן וביצע.